

Programa Universitario de Maiores – Campus Ourense

Guía Docente 2024-25

Información xeral:

Nome materia	Comunicación e habilidades sociais		
Código / Tipo	IV02206 / Materia optativa		
Titulación	Universitario/a Sénior en Cultura e Sociedade		
Créditos ECTS	3	Total horas presenciais	30
Lingua impartición	Castelán/Galego		
Lugar impartición	Aula 2.4: Escola Superior Enxeñería Informática (Andar 2)		
Curso / Semestre	Segundo / 1º cuadrimestre	Horario	Mércores 18:30-20:30h*
Coordinador/a	Rodríguez de la Fuente, Marta		
Profesorado	Rodríguez de la Fuente, Marta		
Correo-e	marta@uvigo.gal		
Observacións	Esta materia ten un límite de matrícula de 50 prazas.		

*Suxeito a modificacións por diferentes necesidades.

Obxectivos xerais:

- Favorecer que o alumnado adquira coñecementos e potencie os recursos persoais para lograr unha imaxe e comunicación gratificante.

Contidos:

Temario teórico	
Tema 1	A importancia de saber comunicarse.
Tema 2	O saúdo, unha forma de mostrar cortesía.
Tema 3	Imaxe Persoal: un activo importante a coidar. A máxica linguaxe do corpo.
Tema 4	Falar en público: estratexias de éxito.
Tema 5	Actos sociais: os anfitrións e a convidados. Elegancia nun evento de gala.
Tema 6	Os bos modais na atención a visitas e a arte de regalar.
Tema 7	<i>Savoir faire</i> internacional. Etiqueta nos medios de transporte.

Avaliación:

Modalidades avaliación	Descrición	Porcentaxe
Asistencia e participación	Valorarase a asistencia do alumno, así como, de maneira especial, a participación activa nas sesións, materializada na formulación de dúbidas ou cuestións relacionadas co temática obxecto de estudo. De igual modo, considerarase a realización de actividades de estudo ou análise de texto que se aconsellen como complemento das sesións maxistras. Será necesario a asistencia a mais dun 80 % das clases para obter o aprobado na materia.	80%
Resolución de problemas	Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno/a debe desenvolver a análise e resolución dos problemas e/ou exercicios.	20%

Outros comentarios sobre avaliación e recomendacións:

A avaliación da materia se baseará na avaliación continua (participación activa nas clases, comentarios de artigos, posta en común de opinións, etc.). Ademais, os alumnos poderán presentar un traballo en grupo ou individualmente sobre habilidades sociais ou técnicas de comunicación, para a súa defensa e posterior debate en clase. Será necesario a asistencia a mais dun 80 % das clases para obter o aprobado na materia

Bibliografía básica:

- Bang-Rouhet, P. (2009) ¿Qué nos Jugamos cuando Hablamos en Público? Comprenda su miedo escénico y cómo controlarlo., 9788493582791, Última edición dispoñible, Alienta Barcelona.
- Correas Sánchez, G. (2013). Protocolo para empresas. La organización de eventos ante las nuevas necesidades en las entidades., 9788495789389, Última edición dispoñible, Protocolo.

- Heath, C. y Heath, D. (2022) Ideas que pegan. Por qué algunas ideas sobreviven y otras mueren. Almuzara, 4ª edición.
- Nurkanovic Egea, M. (2015) La organizacion de congresos y su protocolo. Editorial Protocolo.
- Lozano Martínez, J. y Alcaraz García, S. (2009). Propuestas didácticas para el aprendizaje de habilidades emocionales y sociales., 10: 8471979179 / 13: 9788471979179, Última edición disponible, Wolters Kluwer España/Educación.
- Marina, J.A. (2006). Aprender a convivir, 9788434444935, Última edición disponible, Ariel Barcelona
- Muñoz Boda, M.S. (2010). Protocolo y Relaciones Públicas, 9788497327916, Última edición disponible, Paraninfo. Madrid.
- Portugal Bueno, M.C. (2019) Libro de estilo del protocolo oficial y las relaciones institucionales. Editorial UOC.
- Pulido Polo, M. (2016). Manual de organizacion de actos oficiales y empresariales, 9788490774342, Última edición disponible, Síntesis Madrid.
- Punset, E. (2016). El mundo en tus manos. No es magia, es inteligencia social. 978-84-233-4790-2. Ediciones Destino.
- Roca Prats, J.L. (2015) Planificación, organización y control de eventos. Paraninfo.

Bibliografía complementaria:

- Batlle, P.; Sanjuán, J.C. y Sunyé, J. (2007). Buenas Maneras, 9788448047818, Última edición disponible, Timun Mas.
- Pease, A. y B. (2006). El lenguaje del cuerpo. Editorial Amat.
- Robles, M. y Posadas, C. (2015). Usted primero, 9788467044874, Última edición disponible, Espasa.
- Royo-Villanova, C. (1999) La sencillez del saber estar, 9788427036246, Última edición disponible, Martínez Roca.
- Wiseman, R. (2018) 59 Segundos: Piensa un poco para cambiar mucho. RBA